

Возврат и обмен

Не подошел товар или вы обнаружили брак?

Обменяйте его или верните в наш интернет-магазин, отправив нам бандероль «Почтой России». Подробнее о процессе возврата и обмена товара можно прочитать ниже.

Шаг 1

Подготовьте посылку с произвольным заявлением на возврат товара. В заявлении должны быть указаны артикул товара, стоимость и причину возврата товара.

Так же товар не должен быть в употреблении, у него должен быть сохранен товарный вид и потребительские свойства. Не должны быть вскрыты защитные пломбы.

Шаг 2

В любом отделении Почты России отправьте посылку ценной бандеролью без наложенного платежа с суммой оценки, равной стоимости товара, с уведомлением о вручении по адресу:

ООО «ТУКАН», 119421 г. Москва, ул. Ленинский проспект 111к1 оф.422

Шаг 3

Получите возврат денежных средств в течение 14 рабочих дней после того, как мы получим посылку.